



Van oplevering naar tevreden bewoners

Nazorg en 10-jarige aansprakelijkheid bij Thuispunt Gent

Ook na de oplevering van een bouwproject kunnen technische gebreken of aandachtspunten aan het licht komen. Binnen Thuispunt Gent worden deze dossiers opgevolgd onder Nazorg en, waar van toepassing, binnen de 10-jarige aansprakelijkheid.

De dossiers variëren van relatief kleine gebreken, zoals betonsluis op ramen of een afvoer die onvoldoende afwatert, tot complexe problemen met gevels, vochtinfiltratie of foutieve aansluitingen van regen-, vuil- en afvalwater. Wat technisch soms een beperkt probleem lijkt, kan voor bewoners dagelijks voor heel wat frustratie zorgen.

NO ENGINEERS, NO FUTURE !



OPDRACHTGEVER

- Thuispunt Gent is een sociale huisvestingsmaatschappij in Vlaanderen
- In 2023 brengt de nieuwe woonmaatschappij Thuispunt Gent 3 vertrouwde namen samen onder 1 dak: WoninGent, De Gentse Haard en Sociaal Verhuurkantoor Gent



OPDRACHT

Opvolging en coördinatie van nazorgdossiers en dossiers binnen de 10-jarige aansprakelijkheid na oplevering van bouwprojecten.



LOCATIE

Gent



MULTI DIENSTVERLENING

Projectmanagement/ bouwheerschap / nazorg



Projectsourcing



EXPERT AAN HET WOORD

“Als projectmanager 10-jarige aansprakelijkheid volg ik een tiental nazorgdossiers op na de oplevering van bouwprojecten. Dat gaat van kleine gebreken tot meer complexe problemen zoals vochtinfiltratie, gevelproblemen of foutieve aansluitingen.

Mijn rol is om de betrokken aannemers opnieuw in beweging te krijgen en samen tot een duurzame oplossing te komen. Dat vraagt niet alleen technische opvolging, maar vooral goede communicatie. Wat voor een expert een klein technisch probleem lijkt, kan voor een bewoner immers elke dag opnieuw voor frustratie zorgen.

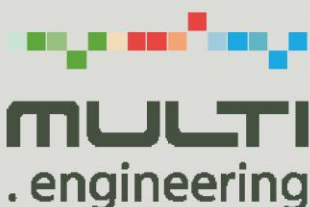
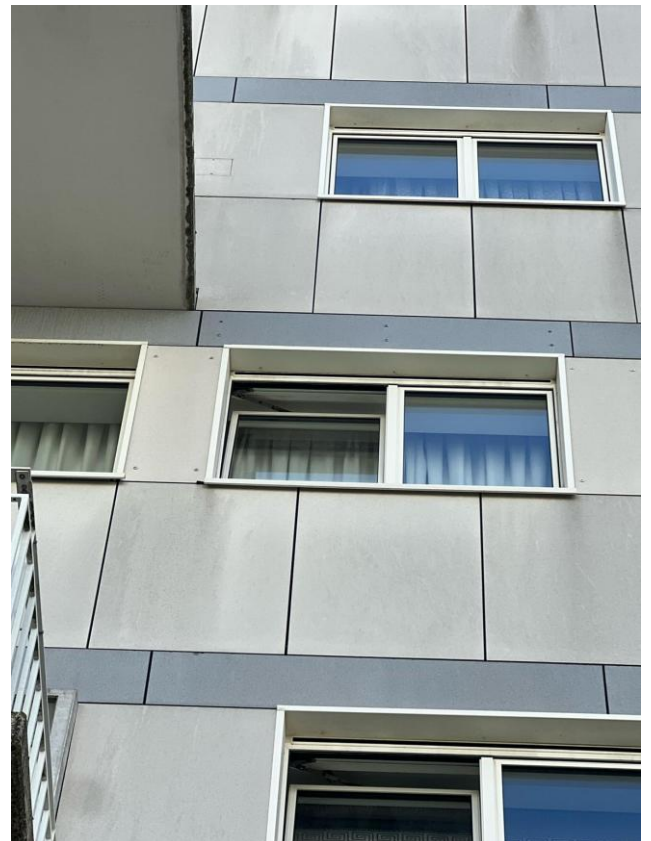
Ik probeer daarom de brug te vormen tussen bewoner, Thuispunt Gent en aannemer: luisteren naar de bewoner, de situatie correct vertalen naar de technische partijen en ervoor zorgen dat het probleem daadwerkelijk wordt aangepakt.

De grootste voldoening haal ik uit dossiers waarin niet alleen het technische probleem wordt opgelost, maar ook het vertrouwen wordt hersteld. Uiteindelijk is mijn doel eenvoudig: het dossier afsluiten met tevreden bewoners én betrokken partijen.”

Dieter Croonen – expert MULTI.engineering

FACTS & FIGURES

- ± 10 lopende nazorg- en aansprakelijkheidsdossiers
- Opvolging na oplevering van bouwprojecten
- Coördinatie tussen Thuispunt Gent, bewoners, aannemers en experts
- Technische opvolging van kleine gebreken tot complexe structurele problematieken
- Aansturing van oorspronkelijke en externe aannemers
- Bemiddeling en herstel van samenwerking bij conflict-dossiers
- Focus op technische oplossingen én bewonerstevredenheid



MULTI.engineering is an engineering company, we support customers' success by offering flexible engineering solutions.
Working with us is always a great experience!

CONTACT US

MULTI engineering
Orlaylaan 10, 9140 Temse
03 710 58 10
info.temse@multi.engineering

www.multi.engineering